2023年全国职业院校技能大赛河南省选拔赛

老年护理与保健赛项竞赛方案

一、赛项名称

赛项名称：老年护理与保健

赛项组别：高职组

专业大类：医药卫生大类

主办单位：河南省教育厅

承办单位：许昌职业技术学院

报到及推荐住宿地点：另行通知

二、竞赛目的

本赛项积极响应党的二十大“加快发展健康、养老等相关产业”和“加强老年健康服务，深入推进医养康养结合”“加大养老护理型人才培养力度”等国家战略要求，落实立德树人根本任务，发挥竞赛对职业教育“树旗、导航、定标、催化”作用，提高老年护理与保健相关专业学生职业荣誉感和职业自信，树立养老服务标杆，扎实推动职业教育改革。

三、参赛资格

1.参考2023年国赛赛项规程要求，本次竞赛为个人赛。以学校为单位组队参赛，每校限报1个代表队。

2. 高等职业院校全日制在籍学生，五年制高职四、五年级学生，本科院校的高职（专科）类全日制在籍学生或本科层次职业学校学生，技师学院相关年级学生。

3.在往届全国职业院校技能大赛高职组竞赛中获得一等奖的选手，不再参加同一项目同一组别的省级竞赛。

四、参赛报名

1.参赛院校须于5月18日前登录河南省高职院校技能大赛报名系统（http://39.105.49.188），按要求填报并提交参赛信息。

2.各参赛校以学校为单位注册报名平台，专人负责报名工作。（技术支持：张玺，电话：19837739696）。

3.提交报名信息后，参赛院校从系统导出报名表、赛项汇总表，连同参赛选手身份证复印件、学信网“教育部学籍在线验证报告”或省招办录取名册复印件各1份并加盖学校公章报送或邮寄至承办学校（许昌职业技术学院）。纸质报名材料接收截止时间为5月18日，以邮戳时间为准。邮寄地址：河南省许昌市新兴东路4336号许昌职业技术学院教务处，邮编：461000；联系人：杨继德；联系电话：18503749562。

4.承办学校收到纸质报名材料，按省赛的要求认真审核参赛选手和指导教师资格，审核通过报名成功。

五、竞赛日程

（一）比赛时间、地点

2023年5月21日报到，2023年5月22日为竞赛时间。竞赛地点为：许昌职业技术学院。

（二） 竞赛日程

 竞赛日程安排表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 日期 | 时间 | 内容 | 地点 |
| 5月21日 | 08:00- 12:00 | 报到 | 入住酒店 |
| 14:00-15:00 | 参赛选手熟悉竞赛场地 | 比赛现场 |
| 15:00-17:00 | 开幕式、各学校领队参加预备会、抽签 | 承办校 |
| 14:00- 15:00 | 裁判员培训 | 承办校 |
| 15:00-18:00 | 标准化病人培训 | 比赛现场 |
| 5月22日 | 上午 | 07:00-08:00 | 参赛选手检录加密 | 比赛现场 |
| 08:10- 12:30 | 竞赛社区居家（A组）、医养机构 （B组）场景同时进行比赛 | 比赛现场 |
| 08:10- 12:30 | 现场直播 | 观摩区 |
| 下午 | 13:10- 18:30 | 竞赛社区居家（B 组）、医养机构 （A组） 场景同时进行比赛 | 比赛现场 |
| 13:10- 18:30 | 现场直播 | 观摩区 |
| 20：00前 | 公示成绩 | 比赛现场 |

六、竞赛内容

竞赛以促进老年人健康为宗旨，创新性地融合老年护理、康复保健、健康管理、营养指导等内容，依据国家“居家为基础、社区为依托、机构为补充”的养老方式改革，根据工作特点设置两个工作场景和四个竞赛模块，全面构建学生基于典型工作任务的核心技能、职业素养等职业胜任能力。赛项设计为两个工作场景和四个竞赛模块。

（一） 两个工作场景

分为社区居家场景、医养机构场景。

（二） 四个竞赛模块

每个工作场景包含老年人基础护理、慢病护理、康复服务和健康保健四个模块，其中基础护理、慢病护理、康复服务三个模块为综合实操，健康保健模块采用笔试方式。比赛过程中，参赛选手先在社区居家场景下完成基础护理、慢病护理二个模块的实操任务，然后在医养机构场景下完成康复服务模块的实操任务，并完成更新健康档案和书写健康保健指导书任务。

1.综合实操模块

不同工作场景中三个模块的综合实操采用选手为老年标准化病人提供实际操作的形式进行。基于典型工作任务，选取涵盖基础护理、慢病护理、康复服务等多个考核点，组成体现完整的综合性职业活动项目，包括健康评估、护理计划、任务实施、综合评价；语言和非语言沟通交流以及老年人的心理支持内容贯穿于整个操作过程。重点考查参赛选手的技术技能执行和创新运用能力、科学护理能力、健康教育能力、健康评估能力、分析问题和解决问题的能力及人文关怀素养。具体范围如下：

基础护理模块：（1）口腔护理；（2）压疮预防；（3）湿热敷；（4）卧床老人更换床单位；（5）鼻饲老人进食进水；（6）翻身、叩背、排痰；（7）烫伤初步处理；（8）骨折初步固定；（9）疼痛初步评估；（10）止血包扎。

慢病护理模块：（1）测量血糖；（2）测量体温、脉搏和呼吸；（3）测量血压；（4）跌倒风险评估；（5）正确取药及口服用药；（6）吸入给药；（7）血氧饱和度监测及吸氧；（8）指导踝泵运动；（9）盆底肌功能训练；（10）老年人营养配餐及协助进餐。

康复服务模块：（1）穿脱衣训练；（2）床上翻身运动训练；（3）上肢肌力评估与训练；（4）下肢肌力评估与训练；（5）偏瘫老人良肢位摆放；（6）言语功能训练；（7）记忆力训练；（8）足三里穴位按压；（9）呼吸功能训练；（10）康乐活动。

2.健康保健模块

选手通过对案例的分析以及对老年标准化病人的观察，根据老年人情况更新健康档案和书写健康保健指导书。主要考核参赛选手的科学分析问题和创新解决问题的专业能力。

竞赛模块说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 工作场景 | 模块 | 主要内容 | 比赛时长 | 分值 | 得分占比 |
| 社区居家 | 模块一 | 基础护理 | 为社区居家老年人实施基础护理 | 32分钟（备物 8 分钟、操作24分钟 ） | 100 | 25% |
| 模块二 | 慢病护理 | 为社区居家老年人实施慢病护理 | 100 | 30% |
| 医养机构 | 模块三 | 康复服务 | 为医养机构老年人实施康复服务 | 17分钟（备 物 5分钟、 操作12分钟 ） | 100 | 20% |
| 模块四 | 健康保健 | 更新健康档案和书写健康保健指导书 | 40分钟 | 100 | 25% |

七、竞赛方式

1.竞赛形式：线下比赛。

2.组队方式：个人赛，每名参赛选手配1名指导教师，须为本校在职教师。

3.报名资格：高等职业院校全日制在籍学生，五年制高职四、五年级学生，本科院校的高职（专科）类全日制在籍学生或本科层次职业学校学生，技师学院相关年级学生。

4.组织机构：在河南省高等职业教育技能大赛组委会的指导下，由许昌职业技术学院牵头成立2023年全国职业院校技能大赛河南省选拔赛“老年护理与保健”赛项执委会，下设本赛项专家组、监督组、裁判组、仲裁组等工作机构。

5.赛项抽签：每个参赛队由赛项执委会按照竞赛日程表组织各领队参加公开抽签，确定各队参赛场次。参赛队按照抽签确定的参赛时段分批次进入比赛场地参赛。

八、竞赛规则

（一）赛题

赛项专家组负责本赛项赛题的编制工作，编制工作赛前保密。

（二）选手报名

1. 选手须为高等职业院校全日制在籍学生，五年制高职四、五年级学生，本科院校的高职（专科）类全日制在籍学生或本科层次职业学校学生，技师学院相关年级学生。

2.凡在往届全国职业院校技能大赛中获一等奖的选手，不能再参加同一项目同一组别的比赛。参赛选手的资格审查工作按照《全国职业院校技能大赛制度汇编》要求执行。

3.组队要求：同一参赛队选手须为同校在籍学生。

4.参赛队名额确定：河南省各参赛单位限1支参赛队。鼓励各参赛学校先进行校内选拔赛。

5.人员变更：参赛选手和指导教师报名获得确认后不得随意更换。若备赛过程中参赛选手和指导教师因故无法参赛，须由学校有关部门于相应赛项开赛5个工作日之前出具书面说明，经大赛执委会办公室核实后予以更换；团体赛选手因特殊原因不能参加比赛时，则视为自动放弃竞赛。

（三）熟悉场地

比赛前一天，召开领队会议，宣布竞赛纪律和有关事宜，并安排参赛选手和指导教师熟悉比赛各场地、设备、物品等，不得携带任何通讯、摄录设备进入比赛场地。

（四）入场规则

1.赛场各类工作人员必须统一佩戴由赛项执委会印制的相应证件，着装整齐，进入工作岗位。

2.各赛场除大赛组委会成员、赛项执委会成员、现场裁判、赛场工作人员外，其他人员未经赛项执委会允许不得进入赛场。

3.新闻媒体等进入赛场必须经过赛项执委会允许，并且听从现场工作人员的安排和指挥，不得影响竞赛正常进行。

4.各参赛队领队、指导教师以及随行人员谢绝进入赛场。

5.参赛选手应在引导员指引下提前进入竞赛模块场地，并依照规定进行比赛。

（五）赛场规则

1.参赛选手进入赛场必须听从现场裁判人员的统一布置和安排，比赛期间必须严格遵守安全操作规程，确保人身安全。

2.参赛选手应认真阅读竞赛须知，自觉遵守赛场纪律，不得携带任何通讯设备、纸质材料等物品进入赛场。

3.参赛选手竞赛开始、终止时间由计时裁判记录在案；比赛结束前2分钟给予不干扰提醒。

4.参赛选手进入赛场不得以任何方式公开参赛队及个人信息。

（六） 离场规则

比赛时间到，结束比赛，参赛选手停止撰写或实操，按照要求离开竞赛区域。参赛选手提前结束竞赛并示意后，不得再进行任何操作。

（七） 成绩评定与结果公布

1.在赛项执委会领导下，裁判组负责赛项成绩评定工作。

2.竞赛结束后，需在监督仲裁员的监督下由裁判员一起将成绩移交给加密裁判合并计算竞赛成绩，并经裁判长及有关人员签字确认后在赛场外张贴成绩单或通过屏幕形式公布成绩。

九、竞赛环境

（一）竞赛环境

根据竞赛流程，分别设置候赛区、竞赛区、工作区等区域。各区域有饮水、空调设备，宽敞明亮，定期通风，确保赛场温度、湿度适宜。设有应急供电装备、双线路供电系统、漏电保护装置和现场监控视频转播系统。赛场内设有模拟社区居家、医养机构场景。赛场使用的标注、标识应统一设计，并按《全国职业院校技能大赛标识使用与管理规定》使用大赛标注、标识图案。赛场各赛位、功能区域等处应具有清晰的标注与标识。

1.候赛区

选手进入赛区前进行身份核验，主要核验选手身份证、学生证原件。不再带、交报名表、身份证复印件等报名有关的任何纸质资料。

2.检录、抽签区

选手入场时抽签确定参赛号，检录后自行保存身份证件，通讯工具、与竞赛无关的标识服装和材料严禁带入，否则取消参赛资格。

3.备品区（间）

用于储备赛项器材和物品等。

4.竞赛区

竞赛时间为1天，设置候赛区2个、备物区2个、综合实操区3个、笔试区1个、选手休息区2个。

5.工作区

包括核分室、监督仲裁室、专家休息室、裁判休息室、SP休息室、医务室、保密室、安保室、工作人员休息区。

核分室配备电脑；监控室配备LED拼接屏，支持多个监控点同时展示；保密室有专门的保密柜和房门，专人监管；医务室配备医护人员和急救设备。

参赛选手通道与非竞赛场地服务的工作人员通道，赛后与未赛选手通道互不交叉。

6.观摩区

包括直播观摩区和媒体休息区。竞赛场内不设观摩区。

（二）竞赛技术平台

根据赛项要求需要配备的器材、物品和老年标准化病人由承办院校具体负责。

十、技术规范

 本赛项遵循的技术规范可参考如下：

《高等职业学校老年保健与管理专业国家教学标准》专业代码： 620811

《高等职业学校健康管理专业国家教学标准》专业代码：620801

《高等职业学校医学营养专业国家教学标准》专业代码：620802

《养老护理员国家职业标准 （2019年修订版）》

《老年护理职业技能等级标准》

《失智老年人护理职业技能等级标准》

《老年人能力评估师国家职业技能标准》

《职业能力测评方法手册》（高等教育出版社）

《国家职业技能标准—健康护理师》职业编码：4-14-01-02

《国家职业技能标准—养老护理员》职业编码：4-10-01-05

《国家职业技能标准—公共营养师》职业编码：4-14-02-01

《国家职业技能标准—心理咨询师》职业编码：4-07-99-01

《健康管理师国家职业技能标准》职业编码：4-14-02-02

《中国居民膳食指南（2022）》

1. 技术平台

根据赛项要求配备大赛所需设备、器材、物品和老年标准化病人。

竞赛项目物品清单一览表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 备注 |
| 1 | 多功能护理床 | 可实现背部起身，腿部升起等 |
| 2 | 床上用品 | 床单 150\*260cm，被套160\*220cm，枕套 45\*70cm |
| 3 | 枕头 | 45\*70cm左右 |
| 4 | 棉被 | 150\*200cm根据季节准备 |
| 5 | 床头柜 | ABS 材质。能与床搭配 |
| 6 | 床尾椅 | 有靠背 |
| 7 | SP 衣服 | XXXL，前开襟纯棉睡衣及病号服 |
| 8 | 双层治疗护理车 | 备医用垃圾和生活垃圾桶 |
| 9 | 治疗盘 （或服药盘） | 不锈钢40\*30\*3.3cm 左右 |
| 10 | 弯盘 | 17.8\*10.4\*2.5cm 左右 |
| 11 | 速干手消毒液 | 500毫升 |
| 12 | 记录笔 | 黑色0.5mm |
| 13 | 护理保健记录单 | A4纸张 |
| 14 | 记录夹 | 315\*226mm 左右 |
| 15 | 腕带 | 姓名、性别、年龄、住院号、科室、入院日期 |
| 16 | 床头卡 | 标准 |
| 17 | 血压计 | 台式水银血压计、电子血压计 |
| 18 | 听诊器 | 标准 |
| 19 | 轮椅 | 刹车类型：手刹；材质：铝合金可折叠 |
| 20 | 毛毯 | 120\*150cm左右 |
| 21 | 楔形垫 | 46\*25\*14.5cm左右 |
| 22 | 大号软枕 | 4\*48cm 左右 |
| 23 | 中号软枕 | 50\*35cm左右 |
| 24 | 小号软枕 | 30\*20cm左右 |
| 25 | 水杯 | 塑料 |
| 26 | 小毛巾 | 25\*25cm 左右 |
| 27 | 污物杯 | 在杯子外标注“污物杯”名称 |
| 28 | 一次性护理垫 | 80\*60cm左右 |
| 29 | 塑料吸管 | 50只装 |
| 30 | 屏风 | 180cm\*200cm左右 |
| 31 | 餐巾纸 （纸抽） |  |
| 32 | 绷带 | 8cm\*4.5m左右 |
| 33 | 纱布 （块） | 普通 |
| 34 | 医用胶布 | 纸质，防过敏，宽 0.9cm左右 |
| 35 | 剪刀 | 中号 |
| 36 | 救护用三角巾 | 90\*90\*127cm |
| 37 | 一次性口罩 | 独立包装 |
| 38 | 碘伏 | 100ml/瓶 |
| 39 | 棉签 | （无菌） 10个/包 |
| 40 | 棉垫 | 10平方厘米 |
| 41 | 康复训练步梯 | 332cm×80cm× （134 ~166）cm左右 |
| 42 | 四脚拐杖 | 四挡高度调节：79-94cm 左右 |
| 43 | 康复训练保护腰带 | 可调试 |
| 44 | 开口水杯 | 400ml |
| 45 | 药杯与药勺 | 带盖 |
| 46 | 药瓶 | 带标示小药瓶 |
| 47 | 餐巾 | 34\*72cm左右 |
| 48 | 汤匙 | 20.4\*4.6cm左右 |
| 49 | 雾化吸入器 | 超声及压缩 （空气） 式雾化吸入器 |
| 50 | 水温计 | 常用 |
| 51 | 一次性吸氧管 | 单腔/双腔 |
| 52 | 扳手 | 12寸活动扳手 |
| 53 | 管道氧气装置 | 或氧气筒及氧气压力装置（全套） |
| 54 | 氧气标识牌 | 普通 |
| 55 | 湿化瓶 | 配套 |
| 56 | 小餐桌 | YU610移动餐桌 |
| 57 | 餐盘 | 不锈钢，直径：5.5-6.5英寸 |
| 58 | 餐碗 | 不锈钢，直径 14.8cm |
| 59 | 筷子 | 竹筷 |
| 60 | 浴巾 | 70\*150cm |
| 61 | 毛巾 | 34\*72cm 及 25\*25cm左右 |
| 62 | 量杯 | 1000ml |
| 63 | 床单 | 150\*260cm |
| 64 | 扫床刷 | 5\*20cm |
| 65 | 医用扫床刷套 | 10\*25cm |
| 66 | 小药卡 | 常规 |
| 67 | 水壶 | 冷水壶、热水壶 |
| 68 | 玩具 | 标准 |
| 69 | 认知卡片 | 标准 （数字、植物、动物卡片） |
| 70 | 人民币 | 1角 、 5角 、 1元 |
| 71 | 一次性中单 | 120\*80cm |
| 72 | 单词卡片 | 45张/盒 |
| 73 | 图卡片 | 10 张/盒，及与文字配套的实物 |
| 74 | 软垫 （软枕） | 45\*70cm |
| 75 | 脸盆 | 内径 31cm可塑料 |
| 76 | 消毒干棉球 | 瓶 |
| 77 | 手电筒 | 98\*24\*20mm |
| 78 | 清洁体温计存放盒 | 370mm\*275\*100mm |
| 79 | 体温计消毒盒 | 及消毒液750ml |
| 80 | 腋温计 | 水银、 电子 |
| 81 | 带盖水杯 | 200-300ml |
| 82 | 简易角度尺 | 普通 |
| 83 | 床旁靠背椅 | 家用 |
| 84 | 沙发 | 单人沙发 |
| 85 | 圆桌 | 普通 |
| 86 | 桌布 | 与桌子相配 |
| 87 | 花 | 可塑料 |
| 88 | 花瓶 | 普通 |
| 89 | 凳子 | 普通 （适合老年人） |
| 90 | 入户便携式服务箱 | 35\*20\*22cm左右 |
| 91 | 红糖 | 普通 |
| 92 | 快速血糖仪 | 有采血针和血糖试纸 |
| 93 | 纸尿裤 | 成人型 |
| 94 | 手指头仿真软质模型 | 大号 |
| 95 | 护理车 | 常规 |
| 96 | 垃圾筒 | 家用 |
| 97 | 防滑鞋 | 普通 |
| 98 | 银白色假发套 | 常规 |
| 99 | 黑色、黄色垃圾袋 | 治疗车下污物桶用 |
| 100 | 烫伤膏 | 常用 |
| 101 | 水笔 | 普通 |
| 102 | 疼痛评估单 | 常规 |
| 103 | 数字评分尺 | 常规 |
| 104 | 面谱图表 | 常规 |
| 105 | 蜡烛 | 普通 |
| 106 | 火柴 | 普通 |
| 107 | 打火机 | 普通 |
| 108 | 音箱 | 普通 |
| 109 | 翻身卡 | 常规 |
| 110 | 持物钳 | 常规 |
| 111 | 模拟或真实食物 | 按营养要素种类齐全 |
| 112 | 围裙 | 普通 |
| 113 | 移动餐桌 | 普通 |
| 114 | 血氧饱和度监测仪 | 普通 |
| 115 | 凡士林 | 常规 |

十二、成绩评定

（一） 评分原则

以公开、公平、公正的原则制定评分标准，综合考量参赛选手的老年护理与保健知识储备、技术技能水平、分析解决问题能力、任务执行能力、健康教育能力、创新能力以及人文关怀、沟通交流等职业人文素养，由裁判员按照评分标准评判每个参赛选手的成绩。

（二） 裁判组成

裁判长1名，裁判6名。每个实操赛室3名裁判，共2个实操赛室。另配现场计时、统分、录分、核分、备物等工作人员12名。

裁判组成员须根据赛项执委会和赛项专家组的要求和安排，参加赛前培训，认真学习赛项竞赛规程，熟悉比赛规则、注意事项、技术装备和评分方式，统一执裁标准，提高执裁水平。裁判在工作期间应严格履行裁判工作管理规定，认真填写《河南省职业院校技能大赛裁判工作手册》。

（三） 评分方法

1. 三个综合实操模块为过程评分。评分裁判依据评分标准对参赛选手的现场技能展示进行评分。

2.健康保健模块为结果评分。评分裁判对参赛选手提交的纸质内容，依据赛项评价标准评分。

（四） 评分流程

在实操赛室，动手操作能力和沟通交流能力在现场操作过程评分，记录部分在选手完成后递交，裁判根据结果进行评分；计时倒数2分钟无干扰提醒，计时结束即停止比赛，未完成部分不得分。

评分采用纸质版评分表，所有裁判完成工作签名后，由赛项执委会指定专人核定分数，输入电脑系统进行统计。

（五） 评分结果

1.抽检复核

（1）为保障成绩评判的准确性，监督仲裁组对赛项总成绩排名前30%的所有参赛选手的成绩进行复核；对其余成绩进行抽检复核，抽检覆盖率不低于15%。

（2）复核、抽检错误率超过5%的，则认定为非小概率事件，裁判组须对所有成绩进行复核。

2.解密

裁判长正式提交评分结果并复核无误后，加密裁判在监督人员监督下对加密结果进行逐层解密。

3.公布

记分员将解密后的各参赛选手成绩汇总成最终成绩单，经裁判长、监督仲裁组长签字后进行公布。

4.成绩报送

（1）录入 由承办单位信息员将赛项总成绩的最终结果录入赛务管理系统。

（2）审核 承办单位信息员对成绩数据审核后，将赛务系统中录入的成绩导出打印，经赛项裁判长审核无误后签字。

（3）报送 由承办单位信息员将裁判长确认的电子版赛项成绩信息上传赛务管理系统，同时将裁判长签字的纸质打印成绩单报送赛项 执委会办公室。

5. 留档备案

（1）成绩分析 为了做好赛项资源向教学资源转化工作，专家组根据裁判判分情况，分析参赛选手在比赛过程中对各个知识点、技术技能的掌握程度，并将分析报告报备赛项执委会办公室适时公布。

（2）留档备案 赛项每个比赛环节裁判判分的原始材料和最终成 绩等结果性材料都经监督仲裁组人员和裁判长签字后装袋密封留档，并由赛项承办院校封存，委派专人妥善保管。

6.成绩使用

大赛最终成绩由大赛组委会秘书处公布，任何组织和个人，不得擅自对大赛成绩进行涂改、伪造或用于欺诈等违法犯罪活动。

（六） 评分标准

1.综合实操模块

综合实操模块评分标准

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 操作 | 项目 | 实操技能操作要求 |
| 操作 前准 备 （12 分） | 工作准备及个人素质 | 口头汇报：简述情境、老年人健康问题和任务等 |
| 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮， 空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）4.做好个人准备：操作过程中着装、装饰等符合规范 |
| 操作 过程 （68 分） | 沟通解释评估 | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语， 选择合适话题，自然开启话题等 |
| 采用有效方法核对护理保健对象基本信息 |
| 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化） ：1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况） |
| 1.为老年人介绍操作任务、任务目的、操作时间、关键步骤2.介绍需要老年人注意和 （或） 配合的内容3 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 |
| 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 |
| 关键操作技能 | 关键操作技能以“动作”为主，尽可能真实为老年人服务；整体要求：步骤和方法正确，不违反基本原则， 能够根据实际情况完成任务。（根据实操技能试题调整评分点，每个技能可根据复杂程度拆分为5个左右主要步骤，具体做法列举在主要步骤之下，可根据实际情境调整） |
| 健康教育 | 针对本次具体实施的护理任务，在护理保健过程中进行注意事 项的教育：1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 |
| 在护理保健过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持， 如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：1.主题和数量合适（根据竞赛试题和比赛时长确定）2.表达符合老年人的心理特征和理解能力3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于三条4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求5.结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等） |
| 操作 后评 价 （20 分 | 评价护理效果 | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 |
| 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） |
| 遵守感染防控要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生 |
| 综合评判 | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害 怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 |
| 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会 文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 |
| 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的护理保健措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 |
| 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，调整重心， 减少摩擦力，利用惯性等方法 |
| 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的 心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举 止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 |
| 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与护理，加强自我 管理，发挥残存功能，提升自理能力 |
| 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件 灵活机动实施护理，具有很强的解决问题的能力 |
| 100 |  |  |

注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化

2.健康保健模块

健康保健模块评分标准

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 一级指标 | 二级指标 | 得分 |
| 完全满足 | 基满足 | 基本没满足 | 完全没满足 |
| 直观性（**10**分） | 1.表述易于工作团队沟通 |  |  |  |  |
| 2.从专业角度看，表述恰当 |  |  |  |  |
| 3.整体结构合理，层次分明，条理清晰 |  |  |  |  |
| 4.使用图表恰当 |  |  |  |  |
| 5.表述专业规范 |  |  |  |  |
| 功能性（**10**分） | 6.对应本案例老人的护理保健需求 |  |  |  |  |
| 7.体现老年护理与保健相关专业发展新成果 |  |  |  |  |
| 8. 具有老年护理与保健相关专业实践可行性 |  |  |  |  |
| 9.使用专业术语，具有相关知识说明支撑 |  |  |  |  |
| 10.方案内容正确 |  |  |  |  |
| 持久性（**10**分） | 11.具有长期性，设计了后续护理保健 |  |  |  |  |
| 12.考虑了老年护理与保健人员与被服务 者双方在长期护理保健中需求变化与任务扩展的可能性 |  |  |  |  |
| 13.说明了长久护理保健中可能出现的问题 |  |  |  |  |
| 14.考虑了服务实施的便利性 |  |  |  |  |
| 15.分析了方案对本案例老人的合理性与适宜性价值 |  |  |  |  |
| 经济性（**10**分） | 16.在效率与经济上合适，被护理保健对象认可 |  |  |  |  |
| 17.在时间与人员安排上妥当 |  |  |  |  |
| 18.提供服务的成本与服务机构基本收益关系合理可行性 |  |  |  |  |
| 19.考虑了为工作完成的后续支出 |  |  |  |  |
| 20.考虑了职业服务过程的效率 |  |  |  |  |
| 服务流程和工作过程导向（**20**分） | 21.工作流程和管理适合护理保健人员及 其机构、护理保健对象等双方 |  |  |  |  |
| 22.按照工作过程设计 |  |  |  |  |
| 23.考虑了本任务前后及平行任务之间的相关关系，说明理由 |  |  |  |  |
| 24.反映出专业核心能力，以及自主决策 与行动的能力 |  |  |  |  |
| 25.考虑了与本专业工作范围相关人员、机构的合作 |  |  |  |  |
| 社会接受度（**15**分） | 26.运用了相关法规（如老年人权益保障法、医疗保险、长期护理险、相关卫生法规等） |  |  |  |  |
| 27.运用了劳动保护和事故防范相关规定 |  |  |  |  |
| 28.体现了人性化的工作与组织 |  |  |  |  |
| 29.提出符合人体工程学的建议 |  |  |  |  |
| 30.分析了文化、习惯、职业等与科学养 老护理保健的相互影响 |  |  |  |  |
| 环境保护与环境适宜性改进（**10**分） | 31.考虑了废弃物的回收处理与再利用 |  |  |  |  |
| 32.考虑了降低环境引起感染或污染的可能性 |  |  |  |  |
| 33.考虑了用品的环保性、适宜性 |  |  |  |  |
| 34.考虑了环境保护、节能与提高能源利用率 |  |  |  |  |
| 35.考虑了环境舒适、适宜与美的协调 |  |  |  |  |
| 创造性（**15**分） | 36.包含超出问题解决常规范畴的内容 |  |  |  |  |
| 37.提出了不同寻常的内涵，并很有意义 |  |  |  |  |
| 38.方案的设计思路与质量具有明显创新性 |  |  |  |  |
| 39.表现出对本个案问题的职业敏感性 |  |  |  |  |
| 40.充分使用了题目所提供的设计空间 |  |  |  |  |

十三、奖项设定

本次省选拔赛不设置奖项。竞赛结果进行排名，推荐参加国赛。

十四、赛场预案

（一）竞赛开赛前，参赛选手确认竞赛工位、现场设备等处于正常状态。

（二）竞赛过程中，参赛选手如遇设备或软件等故障应举手示意，项目裁判长、技术人员等应及时予以解决。确因非选手因素致使操作无法继续的，经项目裁判长确认，予以启用备用设备，因此所造成的时间延误，经报请裁判长批准予以延长比赛时间处理。

（三）竞赛过程中，参赛选手如遇身体不适可求助现场医务人员予以救治，因此所造成的时间延误，不予延时。

（四）竞赛过程中，如遇突发不可抗力事件，全体人员应立即停止竞赛，撤离至安全场所。由赛项执委会报请大赛执委会再做后续处理。

十五、赛项安全

赛事安全是技能竞赛一切工作顺利开展的先决条件，是赛事筹备和运行工作必须考虑的核心问题。

（一）比赛环境

1．赛场的布置，赛场内的器材、设备，应符合国家有关安全规定。如有必要，也可进行赛场仿真模拟测试，以发现可能出现的问题。承办单位赛前须按照执委会要求排除安全隐患。

2．赛场周围要设立警戒线，防止无关人员进入发生意外事件。比赛现场内应参照相关职业岗位的要求为选手提供必要的劳动保护。在具有危险性的操作环节，裁判员要严防选手出现错误操作。

3．承办单位应提供保证应急预案实施的条件。对于比赛内容涉及高空作业、可能有坠物、大用电量、易发生火灾等情况的赛项，必须明确制度和预案，并配备急救人员与设施。

4．赛项执委会须会同承办单位制定开放赛场和体验区的人员疏导方案。赛场环境中存在人员密集的区域，除了设置齐全的指示标志外，须增加引导人员，并开辟备用通道。

5．大赛期间，承办单位须在赛场管理的关键岗位，增加力量，建立安全管理日志。

6．参赛选手进入赛位，赛事裁判及工作人员进入竞赛场所，严禁携带通讯、照相摄录设备，禁止携带记录用具。如确有需要，由赛场统一配置、统一管理。赛项可根据需要配置安检设备对进入赛场重要部位的人员进行安检。

（二）生活条件

1．比赛期间，原则上由赛项执委会统一安排参赛选手和指导教师食宿。承办单位须尊重少数民族的信仰及文化，根据国家相关的民族政策，安排好少数民族选手和教师的饮食起居。

2．比赛期间安排的住宿地应具有宾馆/住宿经营许可资质。以学校宿舍作为住宿地的，大赛期间的住宿、卫生、饮食安全等由执委会和提供宿舍的学校共同负责。

3．大赛期间有组织的参观和观摩活动的交通安全由执委会负责。执委会和承办单位须保证比赛期间选手、指导教师和裁判员、工作人员的交通安全。

4．各赛项的安全管理，除了可以采取必要的安全隔离措施外，应严格遵守国家相关法律法规，保护个人隐私和人身自由。

（三）组队责任

1．各学校组织代表队时，须安排为参赛选手购买大赛期间的人身意外伤害保险。如果因未购买保险而出现的一切后果，由参赛院校自行承担。

2．各学校代表队组成后，须制定相关管理制度，并对所有选手、指导教师进行安全教育。

3．各参赛队伍须加强对参与比赛人员的安全管理，实现与赛场安全管理的对接。

（四）应急处理

比赛期间发生意外事故，发现者应第一时间报告赛项执委会，同时采取措施避免事态扩大。赛项执委会应立即启动预案予以解决并上报大赛执委会。赛项出现重大安全问题可以停赛，是否停赛由赛项执委会决定。事后，赛项执委会应向大赛执委会报告详细情况。

（五）处罚措施

1．因参赛队伍原因造成重大安全事故的，取消其获奖资格。

2．参赛队伍有发生重大安全事故隐患，经赛场工作人员提示、警告无效的，可取消其继续比赛的资格。

3．赛事工作人员违规的，按照相应的制度追究责任。情节恶劣并造成重大安全事故的，由司法机关追究相应法律责任。

十六、申诉与仲裁

1.各参赛队对不符合大赛和赛项规程规定的仪器、设备、工装、材料、物件、计算机软硬件、竞赛使用工具、用品，竞赛执裁、赛场管理、竞赛成绩，以及工作人员的不规范行为等，可向赛项仲裁组提出申诉。

2.申诉主体为参赛队领队。

3.申诉启动时，参赛队向赛项仲裁工作组递交领队亲笔签字同意的书面报告。书面报告应对申诉事件的现象、发生时间、涉及人员、申诉依据等进行充分、实事求是的叙述。非书面申诉不予受理。

4.申诉应在比赛结束后2小时内向赛项仲裁工作组提出。超过时效不予受理。

5.赛项仲裁工作组在接到申诉报告后的2小时内组织复议，并及时将复议结果以书面形式告知申诉方。申诉方对复议结果仍有异议，可由领队向仲裁委员会提出申诉。

6.申诉方不得以任何理由拒绝接收仲裁结果，不得以任何理由采取过激行为扰乱赛场秩序。仲裁结果由申诉人签收，不能代收，如在约定时间和地点申诉人离开，视为自行放弃申诉。

7.申诉方可随时提出放弃申诉。

十七、竞赛观摩

竞赛现场设置观摩区，为保证比赛的公平公正，提供现场有限定的观摩。

（一）观摩对象

与赛项相关的企业、单位、学院、行业协会等专家、技术人员、指导教师等。

（二）观摩方法

观摩人员可在规定时间，以小组为单位，在赛场引导员的引导下，有序进入赛场观摩。

（三）观摩纪律

1.观摩人员必须佩带观摩证；

2.观摩时不得议论、交谈，并严禁与选手进行交流；

3.观摩时不得在赛场内停留，以免影响考生比赛；

4.观摩时不准向场内裁判及工作人员提问；

5.观摩时禁止拍照；

凡违反以上规定者，立即取消观摩资格。

十八、竞赛视频

1.在赛项组委会的领导下，成立专业工作小组。

2.利用多媒体技术及设备录制视频资料，记录竞赛全过程，为宣传、仲裁、资源转化提供全面的信息资料，赛后制作课程流媒体资源。

十九、竞赛须知

（一）参赛队须知

1．各参赛代表队要发扬良好道德风尚，听从指挥，服从裁判，不弄虚作假。如发现弄虚作假者，取消参赛资格，名次无效。

2．参赛队名称统一使用规定的地区代表队名称，不使用学校或其他组织、团体名称；不接受跨校组队报名。

3．参赛队按照大赛赛程安排，凭大赛组委会颁发的参赛证及标识和有效身份证件参加比赛及相关活动。

4．参赛队员需要购买保险。

（二）指导教师须知

1．各代表队领队要坚决执行竞赛的各项规定，加强对参赛人员的管理，做好赛前准备工作，督促选手带好证件等竞赛相关材料。

2．竞赛过程中，除参加当场次竞赛的选手、执行裁判员、现场工作人员和经批准的人员外，领队、指导教师及其他人员一律不得进入竞赛场地。

3．参赛代表队若对竞赛过程有异议，在规定的时间内由领队向赛项监督仲裁组提出书面报告。

4．对申诉的仲裁结果，领队要带头服从和执行，并做好选手工作。参赛选手不得因申诉或对处理意见不服而停止竞赛，否则以弃权处理。

5．指导老师应及时查看省教育厅大赛官网、竞赛QQ群、微信群有关赛项的通知和内容，认真研究和掌握本赛项竞赛的规程、技术规范和赛场要求，指导选手做好赛前的一切技术准备和竞赛准备。

（三）参赛选手须知

1．参赛选手应按有关要求如实填报个人信息，否则取消竞赛资格。

2．参赛选手凭统一印制的参赛证和有效身份证件参加竞赛。

3．参赛选手应认真学习领会本次竞赛相关文件，自觉遵守大赛纪律，服从指挥，听从安排，文明参赛。

4．参赛选手请勿携带与竞赛无关的电子设备、通讯设备及其他资料与用品。

5．参赛选手应按照规定时间抵达赛场，凭参赛证、身份证件检录，按要求入场，不得迟到早退。

6．参赛选手应按抽签结果在指定位置就座。

7．参赛选手须在确认竞赛内容和现场设备等无误后开始竞赛。在竞赛过程中，如有疑问，参赛选手可举手示意，项目裁判长应按照有关要求及时予以答疑。如遇设备或软件等故障，参赛选手应举手示意，项目裁判长、技术人员等应及时予以解决。确因计算机软件或硬件故障，致使操作无法继续的，经项目裁判长确认，予以启用备用计算机。

8．各参赛选手必须按规范要求操作竞赛设备。一旦出现较严重的安全事故，经裁判长批准后将立即取消其参赛资格。

9．竞赛时间终了，选手应全体起立，结束操作。

10．在竞赛期间，未经执委会的批准，参赛选手不得接受其他单位和个人进行的与竞赛内容相关的采访。参赛选手不得将竞赛的相关信息私自公布。

11．如遇身体不适，参赛选手可求助现场医务人员予以救治。

（四）工作人员须知

1．工作人员必须统一佩戴由大赛组委会签发的相应证件，着装整齐。

2．工作人员不得影响参赛选手比赛，不允许有影响比赛公平的行为。

3．服从领导，听从指挥，以高度负责的精神、严肃认真的态度做好各项工作。

4．熟悉比赛规程，认真遵守各项比赛规则和工作要求。

5．坚守岗位，如有急事需要离开岗位时，应经领导同意，并做好工作衔接。

6．严格遵守比赛纪律，如发现其他人员有违反比赛纪律的行为，应予以制止。情节严重的，应向竞赛组委会反映。

7．发扬无私奉献和团结协作的精神，提供热情、优质服务。

二十、其他

本次选拔赛不收取参赛费用与报名费用，大赛期间食宿统一安排，费用自理。