# 2024年河南省高等职业教育技能大赛

新能源汽车装配与维修赛项理论试题

**一、单选题（共80题，每题0.5分）**

1.关于充电状态二级维护竣工错误的是（ ）。

1. 充电配合正常
2. 充电保护有效
3. 充电连接正常
4. 充电口锁闭正常

2.电动系统专业装置二级维护竣工后，需要（ ）。

1. 维护技师复检
2. 高一级技师复检
3. 检验人员签字
4. 完工之后进行质检

3.业务接待员应能（ ）、熟练、及时地为托修方提供咨询服务。

A.热情

B.规范

C.主动

D.讨好

4.经营者应留存返修和抱怨办理的记录，并定期进行分析（ ）。

A.回访

B.预约

C.总结

D.介绍新产品

5.在质量保证期和承诺的质量保证期内，车辆因同一故障或者维修项目经（ ）次修理仍不能正常使用的，经营者应负责联系其他经营者修理，并承担相应修理费用。

A.一

B.二

C.三

D.四

6.电动汽车维修作业区应根据不同的（ ）划分相应的功能区。

A.品牌

B.车型

C.续航里程

D.检测维修项目

7.经营者应建立合格配件供应商评价制度和目录，并定期进行（ ）。

A.更新

B.评价

C.替换

D.商讨

8.经营者应按要求配备电动汽车（ ）。

A.维修工具

B.绝缘工具

C.维修绝缘工具

D.专用工具

9.经营者应采取有效措施，确保（ ）安全。

A.人身

B.车辆

C.信息

D.配件

10.经营者应确保生产设施设备、消防设施和器材齐全、完好、有效。应按有关标准设置（ ）和安全通道，确保通道畅通。

A.消防安全标志

B.安全警示标志

C.危险警示标志

D.警戒线

11.经营者应（ ）开展安全生产教育培训，提高员工的安全生产意识。

A.半个月

B.一个月

C.不定期

D.定期

12.经营者应（ ）开展安全生产监督检查，对安全隐患进行排查，落实整改措施。

A.半个月

B.一个月

C.不定期

D.定期

13.经营者应建立事故(事件)调查与处置及报告（ ），留存事故(事件)处理的相关记录。

A.机构

B.制度

C.方案

D.负责人

14.经营者应在维修作业区设立专门的报废电池储存场所，且其储存区域需设置（ ）设施。

A.安全警示标志

B.危险警示标志

C.隔离和控制

D.警戒线

15.经营者应对维修产生的危险废物建立管理台账，并如实记录危险废物（ ）情况。

A.产生

B.转移

C.堆放

D.产生、转移

16.经营者应在业务接待区域醒目位置公示投诉受理（ ）。

A.负责人联系方式

B.程序和方式

C.信箱

D.邮箱

17.业务接待员应完整、准确记录托修方服务需求，查验车辆相关证件，与托修方一起进行（ ），填写车辆进厂交接单。

A.环车检查

B.车辆交接

C.商讨维修方案

D.与修理工确认项目

18.车辆进厂交接单应至少一式（ ）联，经托修方签字确认，其中一联交由托修方保存。

A.一

B.二

C.三

D.四

19.确需现场救援的，应提出可行救援方案，主动告知（ ），组织救援人员在规定时间内赶到救援现场。

A.救援收费标准

B.救援到达时间

C.救援所需时间

D.救援须知

20.需拖拽进厂维修的，应经托修方同意，并对被拖拽车辆（ ），在客户签字确认检查结果后，及时实施拖拽服务。

A.提供维修方案

B.故障进行记录

C.简单处理

D.外观进行检查

21.经营者承诺提供（ ）救援服务的，在夜间或恶劣天气等条件下接到托修方紧急救援服务请求时，应及时安全地实施救援服务。

A.8：00-16：00

B.16：00-24：00

C.0：00-8：00

D.24h

22.维修前，维修人员应视情对待修车辆进行（ ）。

A.外观检查

B.仪器诊断

C.车身清洁

D.车内清洁

23.维修过程中，维修人员应采用合理措施防护（ ）等部位。

A.车内表面

B.车外表面

C.发动机舱

D.车身内外表面

24.车辆维修竣工后，维修人员应对车辆（ ），将车辆停放在竣工区域。

A.外表进行清洁

B.内饰进行清洁

C.外表和内饰进行清洁

D.最终检查

25.如因返工导致不能按时交车，业务接待员应及时联系托修方，与托修方协商（ ）情况。

A.返工额外多出的费用

B.交车时间变更

C.返工的原因

D.违约的费用

26.业务接待员应跟踪车辆维修情况，视需向托修方反馈（ ）。

A.维修进度

B.维修所需时间

C.维修中所发现的不在维修方案中的车辆故障

D.介绍适合车辆的产品

27.经营者不出具规定的结算票据和维修结算清单的，托修方有权（ ）维修费用。

A.延迟支付

B.拒绝支付

C.打折支付

D.通过协商以上三种都可以

28.经营者应建立车辆返修与抱怨处理制度，做好车辆返修与抱怨处理记录，对返修与抱怨项目进行（ ），制订和落实应对和改进措施。

A.跟踪

B.分析

C.回访

D.总结

29.在质量保证期和承诺的质量保证期内，车辆出现返修时，经营者应安排专人对车辆进行检验确认，确属维修质量问题的，应及时（ ），不得故意拖延或无理拒绝，并按照竣工出厂时间重新计算返修项目质量保证期。

A.有偿返修

B.安排专人维修

C.做好托修人工作

D.无偿返修

30.经营者应留存返修和抱怨办理的记录，并定期进行（ ）。

A.分析、总结

B.分析

C.总结

D.回访

31.经营者应建立教育培训制度，制订并实施培训计划，做好培训记录，对培训效果实施（ ）评估。

A.学习过程

B.考核

C.培训师意见

D.投票

32.经营者应加强对从业人员从业（ ），促进从业人员诚信、规范地从事机动车维修作业。

A.行为管理

B.诚信管理

C.道德管理

D.素质管理

33.厂区应环境清洁、区域标志明显，重要区域应设立（ ）。

A.警戒线

B.危险警示标志

C.安全警示标志

D.警示标志

34.厂区地面应平整坚实，道路应满足（ ）及服务车辆通行的要求。

A.消防

B.拖车

C.警车

D.工程车

35.在维修作业区应设置消防安全标志、疏散标志及（ ）。

A.灭火器

B.AED

C.应急照明灯

D.警戒线

36.经营者应建立设备档案，并及时（ ）档案信息。

A.更新

B.评估

C.替换

D.整理

37.各类设备应标识清楚，特种设备应设立（ ），重点设备应明示责任人。

A.警戒线

B.危险警示标志

C.安全警示标志

D.警示标志

38.（ ）的质量保证期按照经营者与托修方的约定执行。

A.原厂配件

B.副厂配件

C.同质配件

D.修复配件

39.经营者应按规定条件储存和分类保管配件，并建立详细的（ ）。

A.出库明细账

B.入库明细账

C.出入库明细账

D.配件信息库

40.经营者应保持维修所需配件的（ ）。

A.合理储备

B.过度储备

C.少量储备

D.无需储备

41.托修方自带配件的使用由经营者和托修方协商确定。使用前经营者应查验（ ），提出使用意见，由托修方确认签字，并妥善保管配件合格证明和签字记录。

A.配件的好坏

B.配件是否为原厂配件

C.配件是否为同质配件

D.配件合格证明

42.经营者应对作业场所实行（ ），工具、物料摆放整齐，标识清楚。

A.5S管理

B.定置管理

C.负责人管理

D.安全管理

43.根据GB38031-2020电池包或系统进行温度冲击试验，应无泄漏、外壳破裂，起火或爆炸现象。试验后的绝缘电阻应不小于（ ）Ω/V。

A.50Ω/V

B.100Ω/V

C.500Ω/V

D.1000Ω/V

44.根据GB38031-2020中电池包或系统试验时的试验条件，标准充电是指以制造商规定且不小于1 I3的电流（ ）至电池单体达到制造商技术条件中规定的充电终止电压时转（ ），至充电电流降至0.05 I1时停止充电，充电后搁置1小时。

A.恒流充电；恒压充电

B.恒流充电；脉冲充电

C.恒压充电；恒流充电

D.脉冲充电；恒压充电

45.根据GB38031-2020中电池包或系统试验时的试验条件 如果电池单体连续两次的放电容量变化不高于额定容量的 ( )，则认为电池单体完成了预处理，预处理循环可以终止。

A.2%

B.3%

C.5%

D.10%

46.根据GB38031-2020中单体、电池包或系统试验时的振动试验时，试验开始前将试验对象的SOC状态调至不低于制造商规定的正常SOC工作范围的( )。

A.20%

B.30%

C.50%

D.10%

47.根据GB38031-2020中单体、电池包或系统试验时的单体外部短路试验时，将试验对象正极端子和负极，端子经外部短路（ ）分钟，外部线路电阻应小于（ ）毫欧。

A.20min；5毫欧

B.30min；5毫欧

C.10min；10毫欧

D.10min；5毫欧

48.根据GB38031-2020中电池包或系统试验时的温度冲击试验，将试验对象至于（-40℃，±2℃至60℃±2℃）的交变温度环境中，两种极端温度的转换时间在（ ）分钟以内，试验对象在每个极端温度环境中保持（ ）小时循环（ ）次。

A.30min；5小时；5次

B.30min；8小时；5次

C.60min；5小时；5次

D.60min；8小时；5次

49.根据GB38031-2020中电池包或系统试验时的烟雾试验，根据GB38031-2020中的要求，盐雾试验需要进行（ ）次循环。

A.5

B.6

C.8

D.10

50.根据GB38031-2020中电池包或系统试验时的高海拔试验，根据GB38031-2020中的要求，测试环境为气压条件为61.2Kpa(模拟海拔高度为（ ）千米的气压条件)，温度为试验环境温度。

A.4

B.5

C.6

D.10

51.根据GB38031-2020中单体、电池包或系统试验时的绝缘电阻测试方法，绝缘电阻测试时的测试试验条件要求，电压检测工具内阻不小于（ ）兆欧。

A.4

B.5

C.6

D.10

52.根据GB38031-2020中单体、电池包或系统试验时的绝缘电阻测试方法，绝缘电阻测试时的测试试验条件要求，绝缘电阻测试时，施加电压检测工具测量时间应足够长，以便获得稳定的读数，推荐时间为（ ）秒。

A.5

B.10

C.15

D.30

53.根据国标GB/T31486-2015，电动汽车动力蓄电池电性能要求及试验方法，单体蓄电池是直接将（ ）的基本单元装置，包括电极、隔膜、电解质外壳和端子，并被设计成可充电。

A.化学能转化为电能

B.电能转化为化学能

C.机械能转化为电能

D.机械能转化为化学能

54.根据国标GB/T31486-2015，电动汽车动力蓄电池电性能要求及试验方法，（ ）：指室温下完全充电的蓄电池以1I1(A）电流放电，达到终止电压时所放出的容量（Ah)。

A.额定容量

B.初始能量

C.额定能量

D.初始容量

55.根据国标GB/T31486-2015，电动汽车动力蓄电池电性能要求及试验方法，高能量蓄电池：指室温下，最大允许持续输出电功率（W）和1C倍率放电能量（Wh）的比值低于（ ）的蓄电池。

A.5

B.10

C.15

D.20

56.根据国标GB/T31486-2015，电动汽车动力蓄电池电性能要求及试验方法，高功率蓄电池：指室温下，最大允许持续输出电功率（W）和IC倍率放电能量（Wh）的比值（ ）10的蓄电池。

A.等于

B.大于

C.不高于

D.不低于

57.根据国标GB/T31486-2015，电动汽车动力蓄电池电性能要求及试验方法，容量恢复能力：指完全充电的蓄电池在一定温度下储存一定时间后，再完全充电，其后放电容量与初始容量之比（ ）。

A.初始容量与放电容量之比

B.放电容量与初始容量之比

C.额定容量与放电容量之比

D.放电容量与额定容量之比

58.根据国标GB/T31486-2015，电动汽车动力蓄电池电性能要求及试验方法，扫频循环：指在规定的频率范围内往返扫描（ ）次。

A.一

B.两

C.多

D.无数

59.根据国标GB/T31486-2015，电动汽车动力蓄电池电性能要求及试验方法，单体蓄电池按6.2.5试验时，其放电容量应不低于额定容量，并且不超过额定容量的（ ），同时所有测试对象初始容量极差不大于初始容量平均值的（ ）。

A.100%；5%

B.110%；5%

C.110%；7%

D.100%；7%

60.根据国标GB/T31486-2015，电动汽车动力蓄电池电性能要求及试验方法，外形尺寸及质量:指单体蓄电池按6.2.3检验时，蓄电池外形尺寸、质量应符合企业提供的产品（ ）。

A.技术条件

B.基本条件

C.基础条件

D.技术要求

61.根据国标GB/T31486-2015，电动汽车动力蓄电池电性能要求及试验方法，室温放电容量：指蓄电池模块按6.3.5试验时，其放电容量应不低于额定容量，并且不超过额定容量的（ ），同时所有测试对象初始容量极差不大于初始容量平均值的（ ）。

A.100%；5%

B.110%；5%

C.110%；7%

D.100%；7%

62.根据国标GB/T31486-2015，电动汽车动力蓄电池电性能要求及试验方法，室温倍率放电容量：指高能量蓄电池模块按6.3.6.1试验时，其放电容量应不低于初始容量的（ ）。

A.70%

B.80%

C.90%

D.100%

63.根据国标GB/T31486-2015，电动汽车动力蓄电池电性能要求及试验方法，室温倍率放电容量：指高功率蓄电池模块按6.3.6.2试验时，其放电容量应不低于初始容量的（ ）。

A.70%

B.80%

C.90%

D.100%

64.根据国标GB/T31486-2015，电动汽车动力蓄电池电性能要求及试验方法，室温倍率充电性能：指蓄电池模块按6.3.7试验时，其放电容量应不低于初始容量的（ ）。

A.70%

B.80%

C.90%

D.100%

65.根据国标GB/T31486-2015，电动汽车动力蓄电池电性能要求及试验方法，低温放电容量：指锂离子蓄电池模块按6.3.8试验时，其放电容量应不低于初始容量的（ ）。

A.70%

B.80%

C.90%

D.100%

66.根据国标GB/T31486-2015，电动汽车动力蓄电池电性能要求及试验方法，低温放电容量：指金属氧化物镍蓄电池模块按6.3.8试验时，其放电容量应不低于初始容量的（ ）。

A.70%

B.80%

C.90%

D.100%

67.根据国标GB/T31486-2015，电动汽车动力蓄电池电性能要求及试验方法，高温放电容量：指蓄电池模块按6.3.9试验时，其放电容量应不低于初始容量的( )。

A.70%

B.80%

C.90%

D.100%

68.根据国标GB/T31486-2015，电动汽车动力蓄电池电性能要求及试验方法，储存:蓄电池模块按6.3.12试验时，其容量恢复应不低于初始容量的( )。

A.70%

B.80%

C.90%

D.100%

69.根据国标GB/T31486-2015，电动汽车动力蓄电池电性能要求及试验方法，外形尺寸及质量：指蓄电池模块按6.3.3检验时，外形尺寸及质量应符合企业提供的产品（ ）。

A.技术条件

B.基本条件

C.基础条件

D.技术要求

70.根据国标GB/T31486-2015，电动汽车动力蓄电池电性能要求及试验方法，蓄电池模块外观检查：指在良好的光线条件下，用（ ）检查蓄电池模块的外观。

A.目测法

B.试验法

C.仪器检查法

D.故障诊断法

71.根据国标GB/T31486-2015，电动汽车动力蓄电池电性能要求及试验方法，蓄电池模块极性：指用( )检测蓄电池模块的极性。

A.电流表

B.电压表

C.电阻表

D.解码器

72.根据国标GB/T31486-2015，电动汽车动力蓄电池电性能要求及试验方法，蓄电池模块外形尺寸及质量：用( )和( )测量蓄电池模块的外形尺寸及质量。

A.量具和衡器

B.量具和天平秤

C.直尺和天平秤

D.衡器和天平秤

73.动力蓄电池没有维修开关时，我们对整车高压部件进行检修需要注意（ ）。

A.没有维修开关说明厂家认可这个车时安全的，不必担心。

B.没有维修开关，维修人员需断开动力蓄电池母线之后，再对高压部件进行检修。

C.没有维修开关的新能源汽车是不安全，不能维修，直接返厂。

D.没有维修开关，拆开蓄电池负极也是一样。

74.对电池包内部结构进行拆解时（ ）。

A.即便只是单体电池短路，也会造成非常严重的后果，所以我们进行操作时，不仅要做好个人防护，还要使用绝缘工具。

B.电池包内部结构是原厂保修部件，不允许拆卸。

C.电池包内部有二层防护，实际上并不会有什么危险。

D.现在市面上主流车型的电池包实际上都有短路保护策略，我们进行拆装即便造成短路，也不会有太严重的后果。

75.处理电池包内部接触器烧结故障时，需要注意（ ）。

A.此时很有可能电池包一直有高压电输出，我们在断开时高压母线时一定要小心，有可能窜出电弧。

B.电池包是原厂保修件，不得随意拆卸，直接返厂。

C.只需要戴好绝缘手套就没有问题。

D.不管什么烧结，只要拔开维修开关就没有危险了。

76.起火被烧毁的电池要（ ）。

A.浸在水里，防止再次起火

B.使用消防沙处理

C.直接托运返厂

D.拆分放置

77.处理过温的电机或动力蓄电池包时，错误的操作方法是（ ）。

A.断开所有的高压负载，等待温度降低之后，再做处理。

B.强制为通风，加快温度降低。

C.保持冷却水泵运转，维持热交换。

D.用水枪喷水，加速降温。

78.关于动力蓄电池包负极，说法正确的是（ ）。

A.电池包的负极实际上是与电池包壳体相连的。

B.电池包负极是没有电流的，是安全极。

C.电池包的负极是高压负，不与低压蓄电池共负，也不能与搭铁相连。

D.必要的时候，负极可以接在大地上面，泄放漏电电流。

79.三元锂电池中“三元”材料指的是（ ）。

A.镍钴锰

B.碳酸钙

C.硫酸铅

D.磷酸铁

80.锂离子电池在放电过程中电解液的密度（ ）。

A.增大

B.减小

C.不变

D.不确定

**三、判断题（共20题，每题0.5分）**

1.在直流电路中应用的欧姆定律，对交流电路中也可以应用。

2.电动机线圈电感一定时，频率越高，阻抗越小。

3.直流发电机的电枢是由原动机拖动旋转，在电枢绕组中产生感应电动势，将机械能转换成电能。

4.发电机是将电能转化为机械能的设备。

5.在星形连接的电路中，线电压等于相电压。

6.因为电动机启动电流很大，所以要限制连续启动间隔时间和次数。

7.导体在磁场中做切割磁力线运动或导体周围磁场发生变化时，导体上就会产生感应电动势。

8.磁场的弱强与导体通过的电流的大小无关，电流越大，磁场越强。

9.有一台异步电动机，如果把转子卡住不动，定子通入额定电压，其电流将会无限制的增加。

10.异步电动机应在三相电源电压平衡的条件下工作，但一般规定三相电源电压中的任何一相电压与三相电压的平均值之差，不应超过三相电压平均值的百分数为5%。

11．电力场效应晶体管属于电流型控制元件。

12．把交流电变成直流电的过程称为逆变。

13．电动式动力转向系统取消了液力泵，而是直接用一个电动机来产生转向力矩。

14．辅助动力源主要由一个辅助电源和一个DC-AC功率转换器组成。

15. 在电动车的驱动中，感应电动机驱动分为单电动机型和多电动机型。

16.超高速飞轮具有比能量高、比功率高、电能和机械能之间的转化效率高等特点。

17.对于实际的电动汽车而言，蓄电池充电器是不可缺少的子系统之一。

18.车载充电器应该尽可能做得体积小、质量轻，以减小充电器对续驶里程的不良影响。

19.物体按照导电的能力可分为固体、液体和气体三种。

20.漏电故障，系统无法检测具体哪个模块或负载引起的漏电。

# 多项选择（**共50题，每题1分**）

1.高压系统维护作业前，应（ ）。

1. 关闭车辆电源总控制开关
2. 断开辅助蓄电池正负极
3. 关闭高压维修开关
4. 进行验电放电

2.高压系统维护作业完成后应（ ）对车辆进行通电复位。

1. 按照车辆断电的顺序
2. 按照车辆断电的逆向顺序
3. 车辆维修保养手册规定的顺序
4. 以上都对

3.纯电动汽车维护分为（ ）。

1. 一级维护
2. 二级维护
3. 三级维护
4. 日常维护

4.（ ）纯电动汽车维护需由专业人员执行。

1. 一级维护
2. 二级维护
3. 三级维护
4. 日常维护

5.纯电动汽车维护分为（ ）。

1. 日常维护
2. 常规维护
3. 电动系统维护
4. 电动系统专用装置维护

6.纯电动汽车应按照（ ）要求的频次方法对动力蓄电池进行均衡。

1. 车辆维修保养手册
2. 用户使用手册
3. 汽车维修手册
4. 使用说明书

7.一级、二级维护周期应按照（ ）的规定。

1. 车辆维修保养手册
2. 用户使用手册
3. 使用说明书
4. GB/T 18344

8.日常维护要求作业项目（ ）。

1. 仪表装置
2. 信号指示装置
3. 驱动电机系统
4. 冷却系统

9.仪表日常维护检查要求（ ）。

1. 仪表外观是否破损
2. 仪表指示功能是否有效
3. 检查运行工作状态
4. 检查参考行驶里程示值情况

10.信号指示装置日常维护检查要求（ ）。

1. 信号指示有无异常
2. 有无声音报警
3. 有无警示灯报警
4. 有无故障提醒

11.关于驱动电机系统日常维护说法正确的是（ ）。

1. 检查运行工作状态应平稳
2. 运行无异常震动和噪声
3. 检查系统外观清洁无破损
4. 连接管路无渗漏

12.关于日常维护作业说法正确的是（ ）。

1. 仪表检查需查看运行有无噪声和破损
2. 冷却系统检查液面高度应符合用户手册
3. 检查风冷过滤网外观应洁净无破损
4. 检查充电口防护盖应锁闭完好

13.关于电器舱、电池舱日常维护作业说法正确的是（ ）。

1. 看电器舱舱门和电池舱舱门的关闭状态
2. 关闭舱门锁闭是否完好有效
3. 摸电器舱、电池舱外观是否有损坏
4. 嗅舱体周围有无刺激或烧焦等异味

14.关于动力蓄电池系统一级维护外观应检查（ ）。

1. 电池箱壳体表面有无破损
2. 系统表面是否存在积尘或杂物
3. 电池外部高低压接口内部有无水迹、烧蚀等痕迹
4. 电池托架结构表面有无异常断裂、变形和锈蚀

15.一级维护对于驱动电机的检查包括（ ）。

1. 电机冷却液的液位及浓度
2. 驱动电机外观安装
3. 驱动电机相间电阻
4. 驱动电机转子永磁性检测

16.一级维护对于高压控制系统的检查包括（ ）。

1. 整车绝缘性检测
2. 高压线束插接件紧固检查
3. 高压警告标记检查
4. 高压系统故障码检查

17.一级维护对于高压附件系统的检查包括（ ）。

1. 压缩机工作状态及安装
2. PTC工作状态及安装
3. 电除霜器工作状态及安装
4. 车载充电机工作状态及安装

18.电动系统专用装置一级维护包括（ ）。

1. 绝缘检测
2. 清洁
3. 调整
4. 安检

19.以下一、二级维护项目均需要作业的项目为（ ）。

1. 动力蓄电池系统
2. 充电插孔
3. 转向系统
4. 制动能量回收系统

20.如何确定电动系统专用装置二级维护附加项目（ ）。

1. 根据驾驶员反馈的车辆技术状况
2. 根据诊断仪读取故障码
3. 根据电动系统专用装置进厂检验结果
4. 根据维修手册检查

21.电动系统专用装置二级维护包括（ ）。

1. 绝缘检测
2. 紧固
3. 清洁
4. 安检

22.属于二级维护竣工外观检验的有（ ）。

1. 高压系统安装牢固
2. 高压线束无破损
3. 高压无报警信号
4. 高压插接件无老化

23.电动系统专用装置二级维护竣工检验密封性应无（ ）。

1. 漏电
2. 漏油
3. 漏液
4. 漏气

24.电动系统专用装置二级维护竣工路试检查包括（ ）。

1. 车辆起动正常
2. 车辆制动能量回收功能正常
3. 车辆加速快
4. 车辆转向无卡滞

25.电动系统专用装置灭火装置二级竣工正确的是（ ）。

1. 无报警信号
2. 压力值正常
3. 产品在有效期
4. 仪表无报警

26.关于二级维护竣工检验正确的是（ ）。

1. 只要仪表无故障，就代表二级维护完成。
2. 只要高压警告标识无报警，就代表二级维护完成。
3. 需检验诊断仪无故障码、仪表信号指示装置无报警。
4. 需检验灭火装置、充电状态均正常有效。

27.关于二级维护竣工检验正确的是（ ）。

1. 需检验诊断仪是否有故障码
2. 需检验驾驶员反馈车辆状态
3. 需检验车辆绝缘性
4. 需检验车辆充电状态

28.维修接待主要包括包括以下哪几个部分：（ ）。

A.进厂维修接待

B.预约维修接待

C.救援维修接待

D.保险业务接待

29.经营者接到救援信息后，应详细记录托修方以下哪些信息：（ ）。

A.姓名

B.车牌号码

C.联系电话

D.品牌型号

30.进厂检验后，应告知托修方以下哪些信息，并并交由托修方在机动车维修合同(托修单)上确认签字。（ ）

A.诊断结果

B.拟定维修方案

C.建议维修项目

D.需要更换的配件和维修费

31.对于进行以下哪些维修项目的车辆，竣工检验合格后应由质量检验人员签发机动车维修竣工出厂合格证。（ ）

A.一级维护

B.二级维护

C.总成修理

D.整车修理

32.经营者应采用（ ）的设备。

A.操作便捷

B.节能

C.环保

D.安全

33.维修、检测设备的规格和数量应与（ ）相适应。

A.维修车型

B.维修规模

C.车辆品牌

D.维修工艺

34.经营者应对原厂配件、同质配件和修复配件进行（ ）供托修方选择。

A.随意摆放

B.分类标识

C.明码标价.

D.统一价格

35.计量器具、检测设备应按规定进行（ ），状态标识清晰。

A.检定

B.校准

C. 清洁

D.更换

36.经营者应建立健全设备管理制度，明确设备购置、验收以及以下哪些的管控要求，并保存相关记录。（ ）

A.操作

B.维护

C.检修

D.变更和报废

37.经营者应建立采购配件登记制度，组织采购配件验收，查验产品合格证等相关证明，登记以下哪些信息：（ ）

A.配件名称

B.规格型号

C.购买日期

D.供应商信息

38.机动车维修配件应实行追溯制度，经营者应记录并保存（ ）相关证明，并按规定留存配件来源凭证。

A.配件采购

B.使用信息

C.产品合格证

D.产品外包装

39.维修作业场所应做到工作台、配件、工具清洁，（ ）不落地。

A.工具

B.配件

C.废料

D.油污

40.经营者应建立维修服务信息化管理系统，对托修方信息、维修流程以及（ ）等全过程进行管理。

A.配件采购和使用

B.配件追溯

C.维修费用结算

D.预约和回访

41.经营者应定期开展客户满意度调查，对（ ）进行搜集和分析，并采取针对性的改进措施。

A.客户满意度

B.流失率

C.投诉率

D.投诉处理满意率

42.经营者应建立机动车维修服务评价体系，（ ）托修方对机动车维修服务的评价信息。

A.及时更新

B.及时替换

C.搜集

D.分析

43.经营者应建立（ ），明确各岗位人员安全职责。

A.安全生产组织机构

B.安全生产领导小组

C.安全生产责任制度

D.安全生产总负责人

44.经营者应在维修作业区设立（ ）的集中收集点，并粘贴标志标贴。

A.废油

B.废液

C.废电解液

D.报废零部件

45.应做到以下哪几点：（ ）。

A.依法经营

B.诚实信用

C.公平竞争

D.优质服务

46.经营者应落实（ACD）主体责任。

A.安全生产

B.维系客户

C.环境保护

D.维修质量

47.从事机动车维修救援服务的，应公示以下哪些信息：（ ）。

A.服务时间

B.电话

C.收费标准

D.联系人

48.经营者应在业务接待区域醒目位置公示以下哪些信息：（ ）。

A.企业负责人

B.技术负责人

C.业务接待员

D.质量检验员及主要维修技术人员

49.业务接待员应着装整齐，遵守礼仪规范，（ ），自报工号或岗位信息。

A.主动热情

B.真诚友好

C.仪表端庄

D.语言文明

50.经营者可采用（ ）等方式为托修方提供预约维修服务。

A.电话

B.短信

C.微信

D.邮件